



Advanced Architecture

Overview

Release 1.0

© Copyright Fonalix 2007.

La información contenida en este documento es propiedad de Fonalix. El contenido no puede ser reproducido, difundido total o parcialmente ni usado para otro propósito por el cual el mismo fue provisto, sin autorización previa por escrito de Fonalix.

Fonalix

Globant Tech Park
Jerónimo Salguero 1221
Costanera Norte
Buenos Aires
Argentina

Asterisk es marca registrada de Digium, Inc.

Windows, Explorer y Outlook son marcas de Microsoft Corporation.

Firefox es una marca de Mozilla Foundation



FONALIX Advanced Architecture

Extendiendo los límites de la tecnología VoIP

Advanced Architecture de Fonalix es un conjunto de componentes de software que extienden su PBX convirtiéndola en una plataforma convergente de telefonía, webphone, mensajería instantánea, presencia e integración con herramientas de productividad. Advanced Architecture implementa la visión de Fonalix sobre el concepto de Convergencia. Bajo este concepto se engloban sistemas avanzados que simplifican el acceso del usuario final a las comunicaciones interactivas e integran en forma sencilla los entornos de trabajo modernos: mail, mensajería instantánea, applets y telefonía pueden combinarse usando AA para mejorar la productividad de su empresa.

Bajo la denominación de Advanced Architecture se incluyen todas las aplicaciones avanzadas que Fonalix desarrolla en forma permanente como parte de su programa de mejora de software.

Principales componentes de Advanced Architecture:

Applet phone

La solución más ágil para usuarios móviles. Se accede a los servicios de telefonía de Fonalix PBX sin necesidad de instalar software en la PC. Nuestro webphone, basado en Java, se descarga desde el website de su empresa, en cualquier PC con capacidad multimedia. Puede usar su central desde laptops, cybercafés o desde su casa sin necesidad de preinstalaciones de software.

Integración con Live Communicator Server

En forma nativa, y completo soporte de Fonalix, su PBX puede interactuar con su entorno de colaboración Microsoft Office. Puede utilizar su Messenger para hacer y recibir llamadas, utilizar la lista de contactos de su entorno Office para hacer llamadas o identificar llamadas entrantes. Simplifica el entorno de trabajo de su empresa y aumenta la productividad.

Billing Suite

La solución de Fonalix para el control de consumo y valorización de llamadas. Billing Suite permite el control preciso del uso y gastos en telefonía, ya que cada llamada es valorizada e imputada a un centro de costo según origen y destino de cada llamada. Permite establecer límites de crédito (en minutos o pesos) para el uso según diferentes criterios, e inclusive crear claves personalizadas con crédito predeterminado (similar a una calling card). Billing Suite le garantiza que el gasto telefónico de su empresa este controlado hasta el mínimo detalle.

Billing Suite permite múltiples modalidades de uso: tasación de llamadas, creación de pines pre y postpagos, ruteo multiruta por menor costo. Billing suite permite la gestión de todo tipo de sistemas tarifarios y en múltiples monedas.

Call recording

Para aplicaciones críticas donde es necesaria la grabación de grandes volúmenes de llamadas o conferencias, call recording le permite almacenar y administrar las mismas en forma sencilla. Según el volumen a almacenar este componente puede alojarse en el mismo server o en hardware dedicado. En cualquier caso las grabaciones son almacenadas en el formato mas popular de audio: mp3 lo que simplifica el uso, transporte y almacenamiento.

High availability

La solución Fonalix para entornos de aplicación crítica: HA permite crear sistemas redundantes con failover para aplicaciones donde se requiere una tasa de falla nula. HA Fonalix esta pensado para diferentes escenarios de implementación, desde



sistemas con hardware duplicado on site hasta distribuidos para disaster recovery. Cualquiera sea el caso, Fonalix resuelve a un costo reducido sistemas de alta disponibilidad con failover en tiempo real.

LA EMPRESA



Fonalix pertenece a dos de las empresas líderes de tecnología en Argentina: Grupo BGH y Globant. El compromiso de estas empresas en la innovación tecnológica, combinadas a la excelencia en las que ambas basan su negocio ha dado origen a Fonalix.

BGH es una compañía fundada en 1913 con una experiencia de más de 40 años en el mercado de las comunicaciones. Cuenta con más de 1200 empleados y oficinas en Argentina, Brasil y Chile.

Globant es una empresa argentina, con más de 600 empleados, que se dedica al desarrollo de software y outsourcing de IT. Posee oficinas en Buenos Aires, Tandil, Boston y Londres.

Contacto

Fonalix

Globant Tech Park

Jerónimo Salguero 1221, Piso 2, Costanera Norte

Buenos Aires - Argentina

+54 (11) 52FONALIX

www.fonalix.com

Ventas

ventas@fonalix.com

Prensa

prensa@fonalix.com

